



# Allgemeine Geschäftsbedingungen für synela

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Verwendung der Plattform synela sowie die Inanspruchnahme zusätzlicher Dienstleistungen im Zusammenhang mit synela.

Die Firma Core Information Consult AG, Bernstrasse 19 in CH-3303 Jegenstorf (nachfolgend Firma genannt) besitzt und betreibt die Plattform [www.synela.ch](http://www.synela.ch) respektive [www.synela.de](http://www.synela.de) und erbringt darauf entgeltliche und unentgeltliche Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Planung von Events, dem Erstellen von persönlichen Anmeldeseiten (Landing Pages) und Einladungen sowie der Verwaltung der Teilnehmeranmeldungen; zudem bietet die Firma Beratungsdienstleistungen im Zusammenhang mit Eventplanungen an.

## 2. Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss kommt durch die Registrierung eines Kunden als Eventadministrator oder Ko-Administrator auf der Plattform synela zustande. Ein Vertrag kommt des Weiteren zustande, wenn der Kunde die von der Firma angebotenen Beratungsdienstleistungen in Anspruch nimmt oder Funktionen von synela im Abonnement oder einmalig nutzt.

### 2.1 Verlängerung der Abonnemente

Das Jahresabonnement verlängert sich nicht automatisch. Die Firma wird dem Kunden vor Ablauf des Abonnements eine Erinnerung zur Verlängerung zusenden, wird diese nicht wahrgenommen, wird das Abonnement automatisch gekündigt.

## 3. Preise

Vorbehaltlich anderweitiger Vereinbarungen verstehen sich alle Preise in Schweizer Franken (CHF) und inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer (MwSt) in der Schweiz.

Die Preise sind exklusive weiterer allfällig anwendbarer Steuern.

Die Firma behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preise auf der Website [www.synela.ch](http://www.synela.ch) bzw. [www.synela.de](http://www.synela.de) oder gemäss der separaten Preisliste der Firma.

## 4. Bezahlung

Der Kunde ist verpflichtet, den in Rechnung gestellten Betrag innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen. Es sei denn, er habe den Betrag bereits via Kreditkarte, Paypal oder anderen Zahlungssystemen beglichen.

Solange die Rechnung nicht beglichen ist, stehen dem Kunden der Versand der Einladungen und der Zugriff auf die persönlichen Anmeldeseiten (Landing Pages) nicht zur Verfügung. Das Einrichten eines Events sowie das Erstellen der Einladungen und die Gestaltung der Anmeldeseiten sind auch ohne Bezahlung möglich.

Der Rechnungsbetrag kann nicht mit einer allfälligen Forderung des Kunden gegen die Firma verrechnet werden.



## 5. Pflichten der Firma

### 5.1 Dienstleistungserbringung

Vorbehaltlich anderslautender Vereinbarung erfüllt die Firma ihre Verpflichtung durch Erbringung der vereinbarten Dienstleistung. Ein Grossteil der Dienstleistungen der Firma werden in Form von Funktionen der Plattform online erbracht. Für alle weiteren Dienstleistungen gilt der Sitz der Firma als Erfüllungsort, es sei denn es werden anderweitige Bestimmungen getroffen.

### 5.2 Vertraulichkeit der Informationen

Die Firma verpflichtet sich, sämtliche Informationen welche im Zusammenhang mit den Dienstleistungen unterbreitet oder angeeignet wurden, vertraulich zu behandeln. Diese Pflicht bleibt auch nach der Beendigung des Vertrages bestehen.

### 5.3 Datenschutz und Datensicherung

Die Firma darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag verarbeiten und verwenden.

Bei der Bearbeitung der Personendaten halten wir uns an das schweizerische Datenschutz- und Fernmelderecht. Gestützt auf Artikel 13 der schweizerischen Bundesverfassung und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten.

Die Firma ergreift die Massnahmen welche zur Sicherung der Daten gemäss den gesetzlichen Vorschriften erforderlich sind.

Der Kunde erklärt sich mit der Speicherung und vertragsgemässen Verwertung seiner Daten durch die Firma vollumfänglich einverstanden und ist sich bewusst, dass die Firma auf Anordnung von Gerichten oder Behörden verpflichtet und berechtigt ist, Informationen vom Kunden diesen oder Dritten bekannt zu geben. Hat der Kunde es nicht ausdrücklich untersagt, darf die Firma die Daten zu Marketingzwecken verwenden aber nicht an Dritte weitergeben.

## 6. Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, die Nutzungsrechte lediglich im gewährten Umfang auszuüben. Der Kunde ist für die sichere Aufbewahrung seiner Zugangsdaten und Passwörter vollumfänglich verantwortlich. Für den Inhalt der erfassten Daten und Informationen ist der Kunde selbst verantwortlich, vor allem verpflichtet sich der Kunde mit den von ihm erfassten Personendaten sorgfältig umzugehen.

Der Kunde bestätigt mit dem Akzeptieren der vorliegenden AGB zudem, dass er über eine unbeschränkte Handlungsfähigkeit verfügt und volljährig ist. Der Kunde erklärt mit der Registrierung ausdrücklich, dass sämtliche gemachten Angaben der Wahrheit entsprechen, aktuell sind und mit den Rechten Dritter, den guten Sitten und dem Gesetz in Übereinstimmung sind.

## 7. Weitere Bestimmungen

Die Firma ist berechtigt, das Verhalten der Kunden im Zusammenhang mit der Nutzung der Internetplattform zu kontrollieren. Die Firma ist insbesondere berechtigt vom Kunden auf der Online-Plattform erfassten Inhalt jederzeit auf die Rechtmässigkeit zu überprüfen.

Die Firma behält sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten und Funktionen oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.



## 8. Rücktritt oder Kündigung

### 8.1 Beratungsdienstleistungen

Beide Parteien haben das Recht jederzeit vom Vertrag zurück zu treten. Ein Rücktritt zu Unzeiten ist nicht zulässig. Es werden dem Kunden die durch den Rücktritt verursachten Kosten in Rechnung gestellt.

### 8.2 Kündigung der Abonnemente

#### 8.2.1 Rücktritt

Der Kunde erhält von der Firma das Recht die Funktionen von synela für die vereinbarte Dauer (Jahresabonnement) oder einmalig zu nutzen. Ein Rücktritt nach Abschluss der Bestellung, jedoch vor der Bezahlung ist kostenlos möglich. Ein Rücktritt nach Bezahlung ist nicht mehr möglich und das vereinbarte Entgelt ist für die vertragliche Dauer geschuldet.

#### 8.2.2 Ordentliche Kündigung

Eine Kündigung des Jahresabonnements seitens des Kunden ist jederzeit möglich und wird zum Ende der vertraglichen Dauer wirksam. Die Funktionen von synela stehen dem Kunden für die vereinbarte Dauer zur Verfügung. Nach Ablauf dieser Frist hat der Kunde keinen Anspruch auf die Funktionen und Inhalte mehr.

Zu diesem Zweck wird der Zugang des Kunden auf synela gesperrt, die Anmeldedaten des registrierten Kunden (Name, Vorname, Emailadresse) aber nicht gelöscht.

### 8.3 Vertragskündigung durch Nichtnutzung

Sollte ein auf synela registrierter Kunde ohne gültiges Abonnement innerhalb von 12 Monaten keinen Event geplant haben, so wird dies durch die Firma als Kündigung des Vertrags verstanden.

### 8.4 Löschung der erfassten Daten nach einer Kündigung

Sobald eine Kündigung wirksam ist, werden die vom Kunden auf synela erstellten oder erfassten Daten (z.B. Eventbeschreibungen, Inhalte der Anmeldeseiten (Landing Pages), Email-Adressen der Teilnehmer, Anmeldestatus) innerhalb von 30 Tagen unwiederbringlich gelöscht.

Die persönlichen Daten des registrierten Kunden werden nur auf ausdrückliches Verlangen gelöscht.

## 9. Gewährleistung

Die Firma bemüht sich um eine gute Verfügbarkeit von [www.synela.ch](http://www.synela.ch) respektive [www.synela.de](http://www.synela.de) und unternimmt angemessene Vorkehrungen um die Plattform vor Eingriffen Dritter zu schützen, sowie Fehler möglichst schnell zu beheben. Ein allfälliges Problem oder ein Defekt ist der Firma umgehend anzuzeigen.

Die Firma kann jedoch keine Gewährleistung für ein unterbruchs- und störungsfreies Funktionieren von synela und den angebotenen Dienstleistungen geben und auch nicht gewährleisten, dass die Dateien virenfrei sind.

Die Firma leistet keine Gewähr für die sachliche und inhaltliche Korrektheit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit oder Qualität der publizierten oder übermittelten Informationen und Unterlagen. Sie kann zudem keine Gewährleistung geben gegen Spamming, schädliche Software, Spyware, Hacker oder Phishing-Angriffe etc. die die Benutzung der Dienstleistung beeinträchtigen, die Infrastruktur (z.B. Endgeräte, PC) des Kunden beschädigen oder ihn anderweitig schädigen.

Für die Erbringung von Beratungsdienstleistungen gilt analog, dass die Firma keine Gewähr für die das Arbeitsergebnis der Dienstleistungen leisten kann.



## 10. Haftung

Die Haftung für jegliche indirekten Schäden und Mangelfolgeschäden wird vollumfänglich ausgeschlossen.

Die Haftung für direkte Schäden wird auf die Summe der vom Kunden erworbenen Dienstleistung, oder des Abonnements beschränkt. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für direkte Schäden verursacht durch Grobfahrlässigkeit oder Absicht.

Der Kunde ist verpflichtet allfällige Schäden der Firma umgehend zu melden.

## 11. Immaterialgüterrechte

Sämtliche Rechte an den Dienstleistungen und allfälligen Marken stehen der Firma zu oder sie ist zu deren Benutzung vom Inhaber berechtigt.

Weder diese AGB noch dazugehörige Individualvereinbarungen haben die Übertragung von Immaterialgüterrechten zum Inhalt, es sei denn dies werde explizit erwähnt.

Zudem ist jegliche Weiterverwendung, Veröffentlichung und das Zugänglichmachen von Informationen, Bildern, Texten oder Sonstigem welches der Kunde im Zusammenhang mit diesen Bestimmungen erhält, untersagt, es sei denn es werde von der Firma explizit genehmigt.

Verwendet der Kunde im Zusammenhang mit der Firma Inhalte, Texte oder bildliches Material an welchem Dritte ein Schutzrecht haben, hat der Kunde sicherzustellen, dass keine Schutzrechte Dritter verletzt werden.

## 12. Änderungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) können von der Firma jederzeit geändert werden. Die neue Version tritt durch Publikation auf der Website der Firma in Kraft.

Für die Kunden gilt grundsätzlich die Version der AGB welche zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Kraft ist. Es sei denn, der Kunde habe einer neueren Version der AGB zugestimmt.

## 13. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages oder eine Beilage dieses Vertrages ungültig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Vertragsparteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahe kommt. Dasselbe gilt auch für allfällige Vertragslücken.

## 14. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Diese AGB unterstehen schweizerischem Recht. Soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen vorliegen, ist das Gericht am Sitz der Firma zuständig. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Produkterwerb (SR 0.221.221.1) wird explizit ausgeschlossen.